



ADVOCATE HEALTH

Informativa sul divieto di discriminazioni nella fornitura dei servizi

Advocate Aurora Health assicura il rispetto di tutte le leggi e le normative statali e federali in materia di diritti civili. Nessun individuo dovrà essere escluso dalla partecipazione o dall'accesso ad attività o benefici, né dovrà essere vittima di discriminazioni di qualsiasi genere in riferimento a razza, colore della pelle, origine nazionale o ascendenza, età, sesso, orientamento sessuale, identità di genere, credo politico o affiliazione politica, appartenenza a categorie protette o corpi militari, disabilità fisica o mentale o relazione con una persona con disabilità, stato coniugale o stato di gravidanza. Questa informativa fa riferimento all'idoneità ad accedere alla fornitura dei servizi e ad altre forme di trattamento nell'ambito delle attività e dei programmi di Advocate Aurora Health.

Advocate Aurora Health:

- Mette a disposizione assistenza e servizi gratuiti per permettere alle persone con disabilità di comunicare in modo efficace, ad esempio:
 - interpreti di lingua dei segni qualificati;
 - informazioni disponibili in altri formati (caratteri grandi, in formato audio o in altri formati elettronici accessibili, ecc.).
- Mette a disposizione servizi gratuiti in altre lingue per persone non di madrelingua inglese, ad esempio:
 - interpreti qualificati;
 - informazioni disponibili in altre lingue.
- Non obbliga le persone a chiedere ad amici, familiari o minori di fare loro da interpreti

Per richiedere questi servizi presso una delle sedi di Advocate Aurora Health, contatta un rappresentante della struttura.

Presentazione di un reclamo sulla fornitura dei servizi

Se ritieni che Advocate Aurora Health non abbia fornito adeguatamente i servizi necessari o che abbia operato discriminazioni di qualsiasi genere in riferimento a razza, colore della pelle, origine nazionale, età, disabilità, sesso, orientamento sessuale o identità di genere, ti invitiamo a presentare un reclamo attraverso i seguenti canali:

Civil Rights Coordinator
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204
Telefono: 1.888.568.6845
E-mail: CivilRights@aah.org

Potrai presentare un reclamo di persona, per posta o tramite e-mail. Se hai bisogno di assistenza per presentare un reclamo, potrai rivolgerti a un responsabile per le relazioni con i pazienti (Patient Relations Representative) o al coordinatore per i diritti civili (Civil Rights Coordinator).

In alternativa, potrai anche contattare la sede statale o federale dell'Ufficio per i diritti civili del Dipartimento della salute e dei servizi umani (Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights) per presentare un reclamo in formato elettronico, telefonicamente o tramite e-mail.

Illinois Department of Human Rights
James R. Thompson Center
100 W. Randolph Street, 10th Floor – Intake Unit
Chicago, IL 60601
Messaggi vocali: 312.814.6200,
Dispositivi telefonici per non udenti (TDD):
866.740.3952

Wisconsin Department of Health Services
Office of Civil Rights Compliance
One West Wilson St, Room 651
P.O. Box 7850, Madison, WI 53707-7850
Messaggi vocali: 608.266.1258,
Telescrivente (TTY): 800.947.3529
Fax: 608.267.1434, DHSCRC@dhs.wisconsin.gov

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Messaggi vocali: 800.368.1019, TDD: 800.537.7697
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>