

HAGA VIRTUALMENTE TODO POR SU SALUD


LiveWell

Cómo completar la configuración de la verificación de dos pasos en su computadora de escritorio

- 1 Inicie sesión en **LiveWell**. En la página Set Up Two-Step Verification (Configurar verificación en dos pasos), seleccione **Continue (Continuar)**.

Set Up Two-Step Verification

Two-step verification allows us to keep your account secure even if somebody knows your password. After turning on this security feature, when you log in from a new device we will ask you for an additional verification code. This will help make sure only you have access to your account.



Continue [Cancel and log out](#)

Though we don't recommend it, you can turn off two-step verification by clicking the link below.
[Turn off two-step verification](#)

- 2 En la página Verify Your Information (Verifique su información), siga las instrucciones y complete la información requerida. Seleccione **Continue (Continuar)**. Nota: Si ya tiene una cuenta de LiveWell, asegúrese de que su información esté actualizada.

Verify Your Identity

Two-step verification uses the contact information we have on file to verify your identity. Before we begin, please make sure the information below is up to date.

Your email

Your phone

Continue [Back](#)

3

A continuación, elija recibir su código de seguridad de un solo uso por correo electrónico o mensaje de texto.

Verify Your Identity

It is our goal to make sure your health information is safe and secure. You will now be required to enter a one-time use security code to verify your identity.

[Learn more](#)

Click the button below to generate a code

Send to my email

Text to my phone

4

Introduzca el **código y toque Verify (Verificar)**. Una vez que verifiquemos su identidad, se iniciará sesión y se completará la configuración de la verificación en dos pasos. Nota: Si no recibe su código dentro de unos minutos, seleccione Resend code (Reenviar código) y vuelva a verificar su correo electrónico o mensajes de texto nuevamente. También puede intentar recibir su código a través del otro método de verificación.

Verify Your Identity

We've sent a code to your email on file.

[Learn more](#)

Enter Code



Enter Code

Verify

Didn't receive the code?

[Resend code](#)

X2020052rsp Brand (3/24) ©AAH

Para saber más, visite aah.org/livewell/faq



Descargue la aplicación LiveWell u obtenga más información en aah.org/livewell



Equipo de apoyo de LiveWell al 855-624-9366

