

HAGA VIRTUALMENTE TODO POR SU SALUD

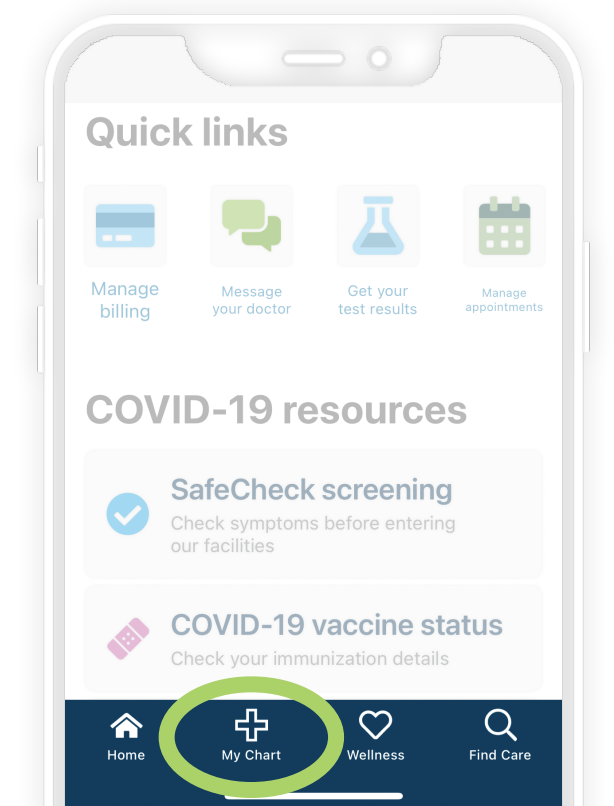
LiveWell

Cómo usar la verificación de dos pasos en la app LiveWell

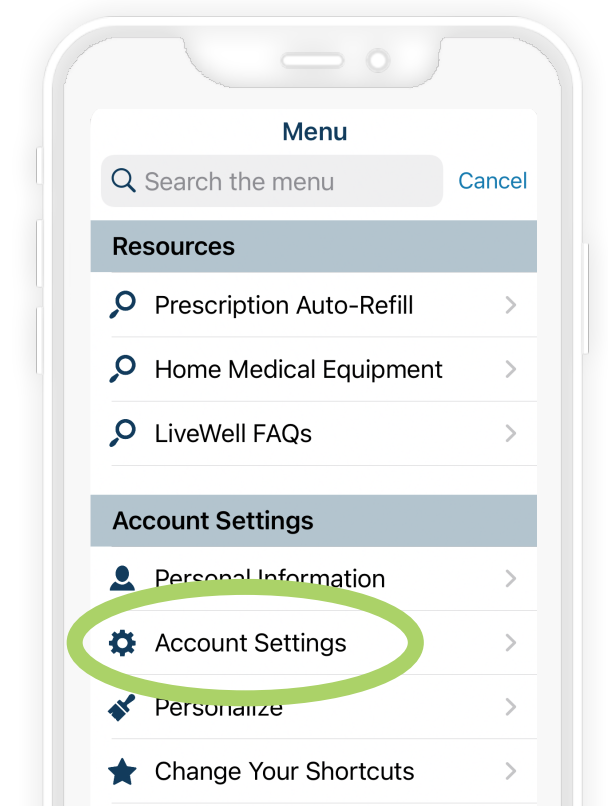
Aprenda a activar y desactivar la verificación en dos pasos, además de cómo activar y desactivar mensajes de texto SMS al recibir códigos de seguridad de uso único.

Cómo activar la verificación en dos pasos

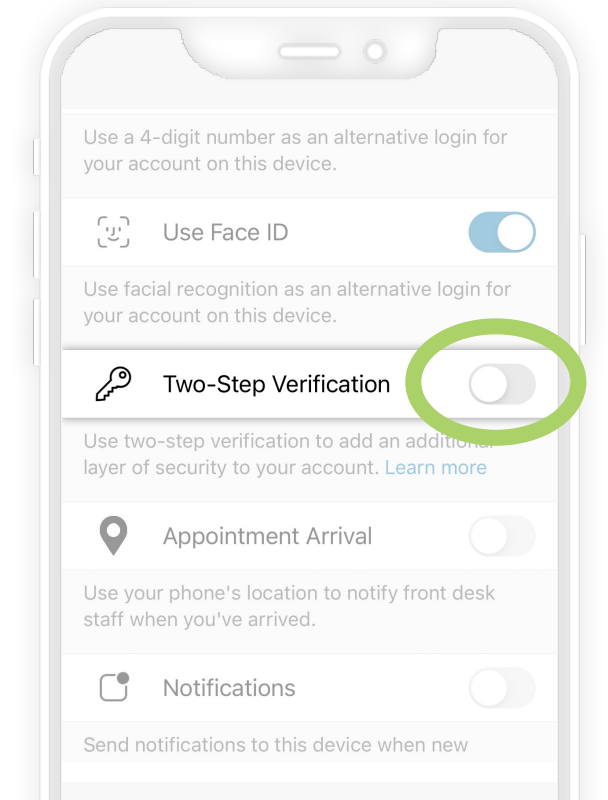
- 1 Inicie sesión en **LiveWell** y toque la pestaña **My Chart (Mi historial)**



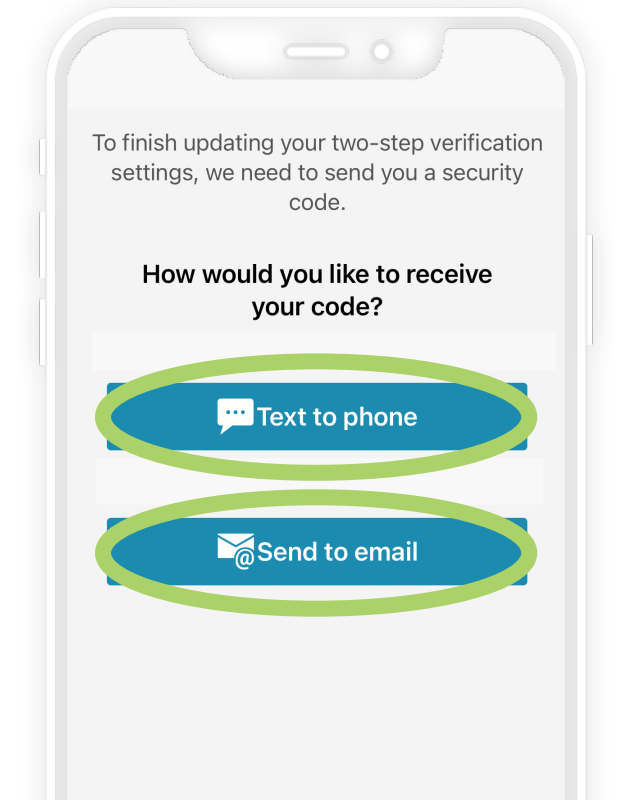
- 2 Toque el botón **Menu (Menú)**, luego toque Account Settings (Configuración de la cuenta) en la sección **Account Settings (Configuración de la cuenta)**



- 3** Active la **verificación en dos pasos**, luego siga las instrucciones y complete la información requerida. Toque **Continue (Continuar)**.

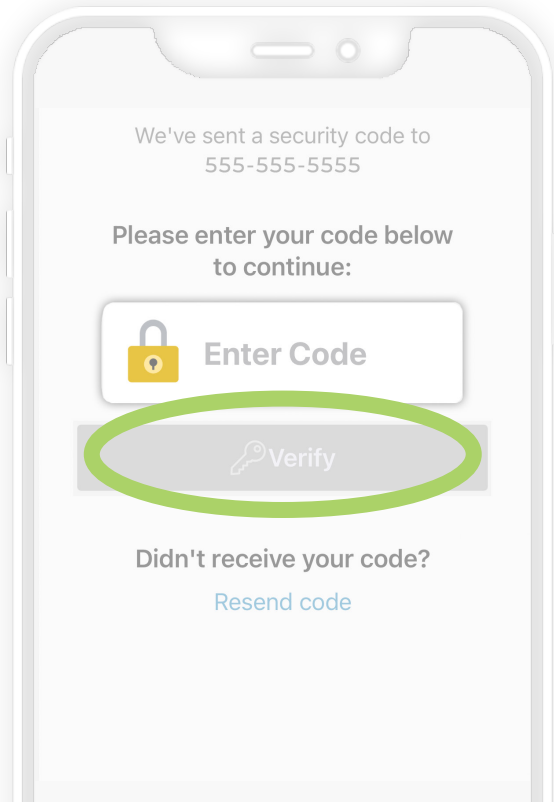


- 4** Elija recibir su código de seguridad de un solo uso por correo **electrónico o mensaje de texto**. Nota: Recibir su código por mensaje de texto suele ser la opción más rápida.



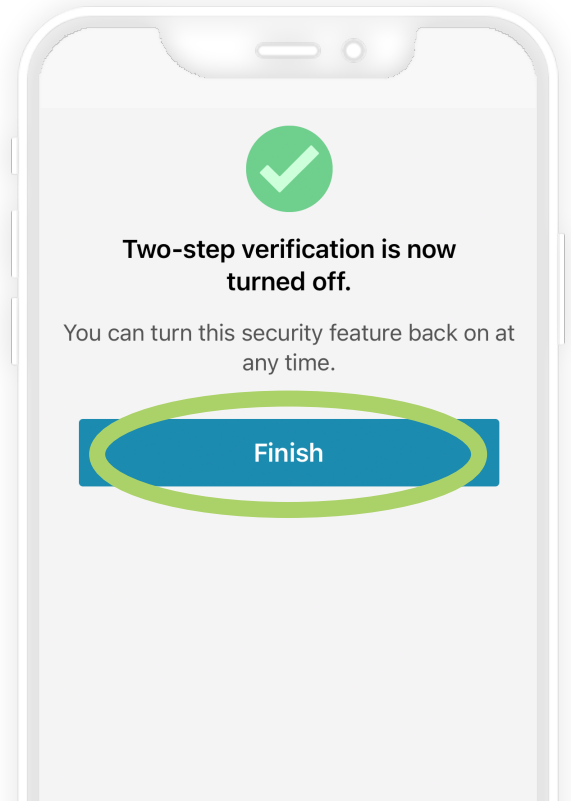
5

Introduzca el código y toque **Verify (Verificar)**.
Nota: Si no recibe su código dentro de unos minutos, seleccione Resend code (Reenviar código) y vuelva a verificar su correo electrónico o mensajes de texto nuevamente. También puede intentar recibir su código a través del otro método de verificación.



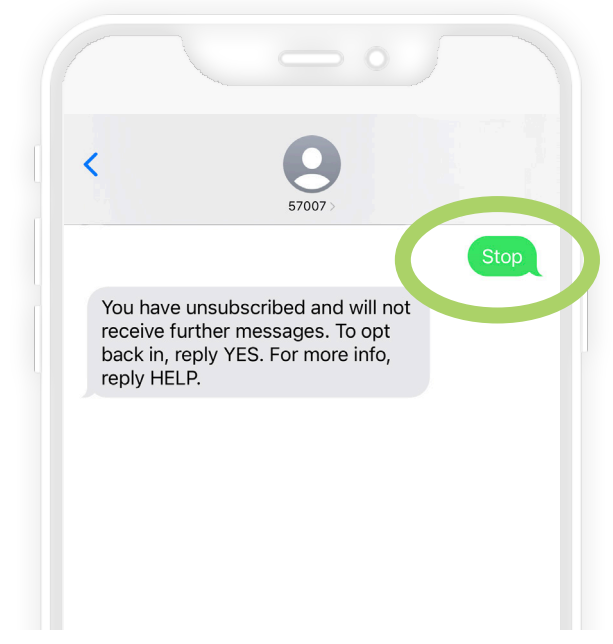
6

Una vez que verifiquemos su identidad, se activará la verificación en dos pasos.

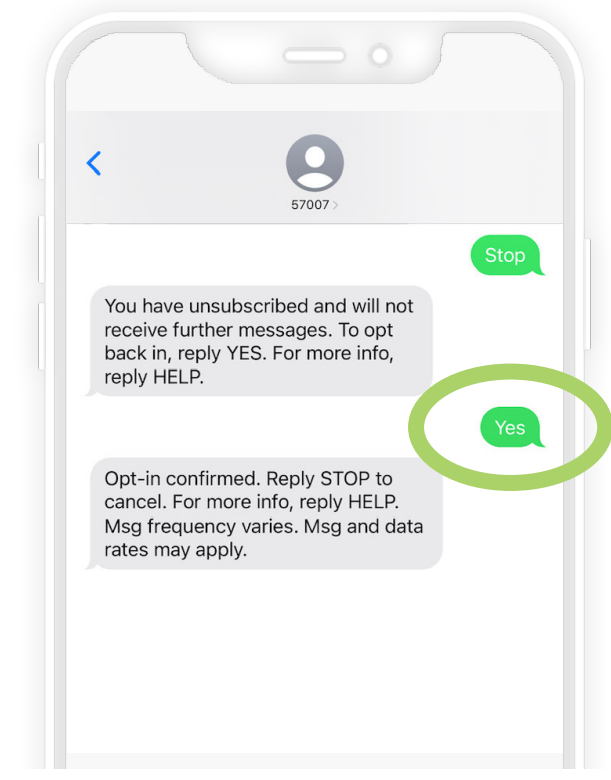


Cómo optar por recibir y dejar de recibir mensajes de texto SMS

1 Si decide recibir códigos de seguridad de un solo uso por mensaje de texto, se le inscribirá automáticamente para recibir mensajes de texto SMS de Advocate Aurora Health. Para optar por no participar y recibir códigos de seguridad de un solo uso por correo electrónico, **responda STOP** al mensaje de texto de Advocate Aurora Health desde el 57007.

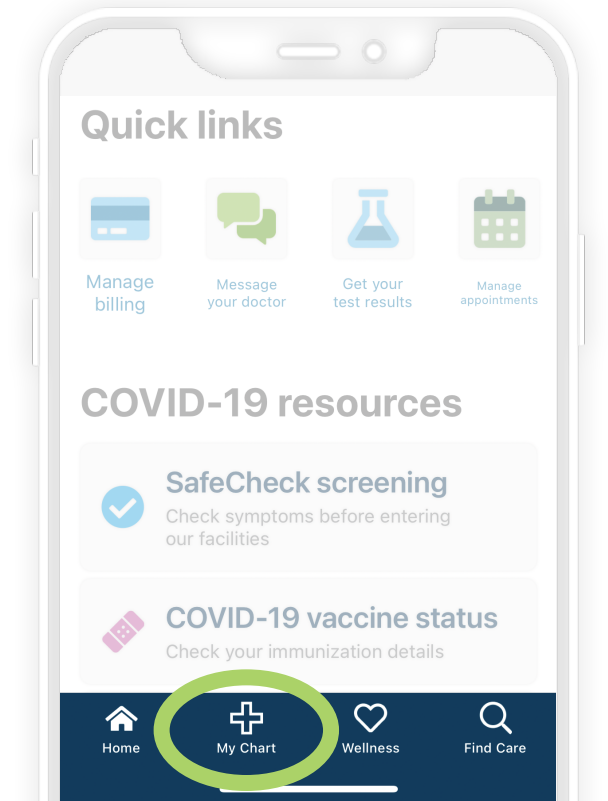


2 Si desea volver a optar por recibir códigos de seguridad de un solo uso a través de mensajes de texto SMS, **responda YES** al 57007 (Advocate Aurora Health).

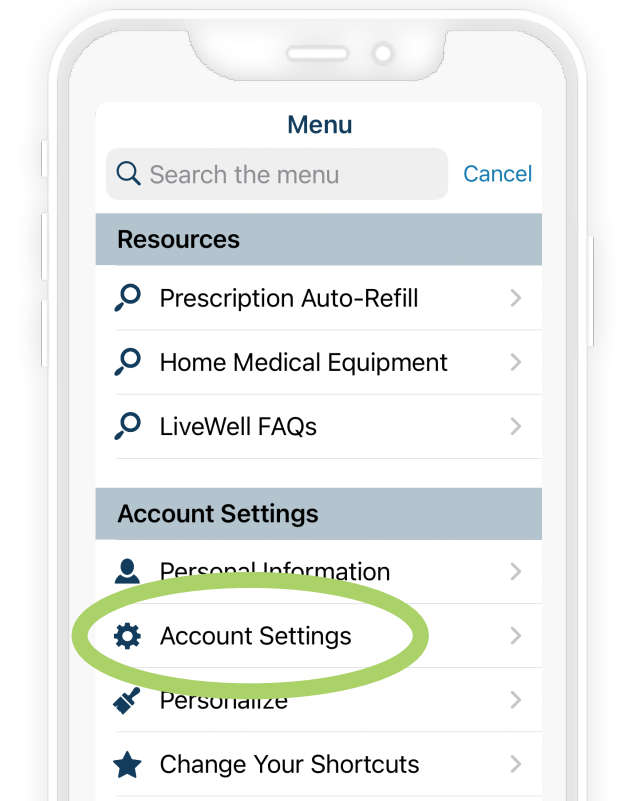


Cómo desactivar la verificación en dos pasos

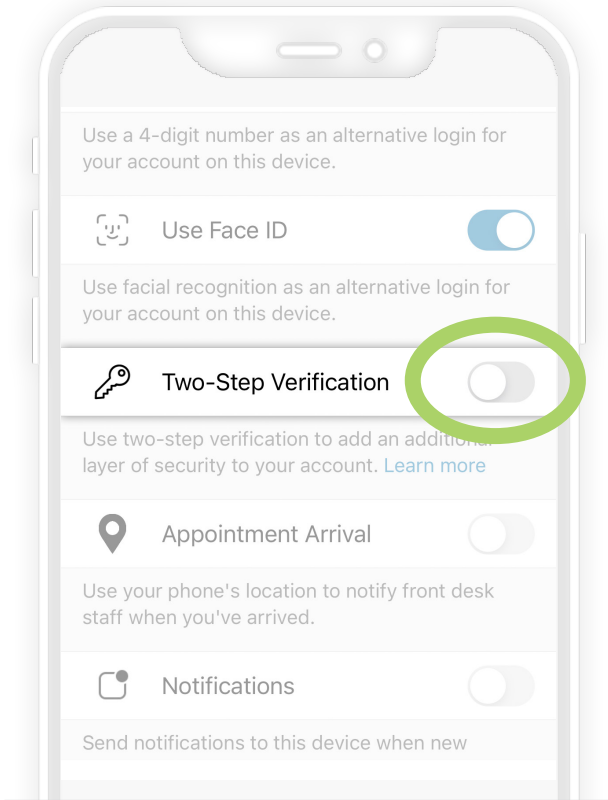
1 Inicie sesión en **LiveWell** y toque la pestaña **My Chart (Mi historial)**.



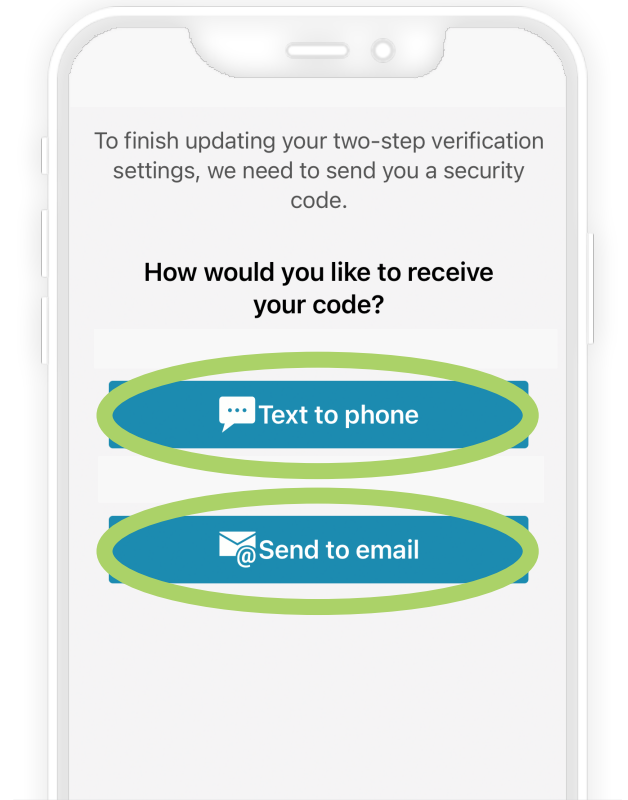
2 Toque el botón **Menu (Menú)**, luego toque Account Settings (Configuración de la cuenta) en la sección **Account Settings (Configuración de la cuenta)**.



- 3** Desactive **la verificación en dos pasos**, luego siga las instrucciones y complete la información requerida. Toque **Continue (Continuar)**.

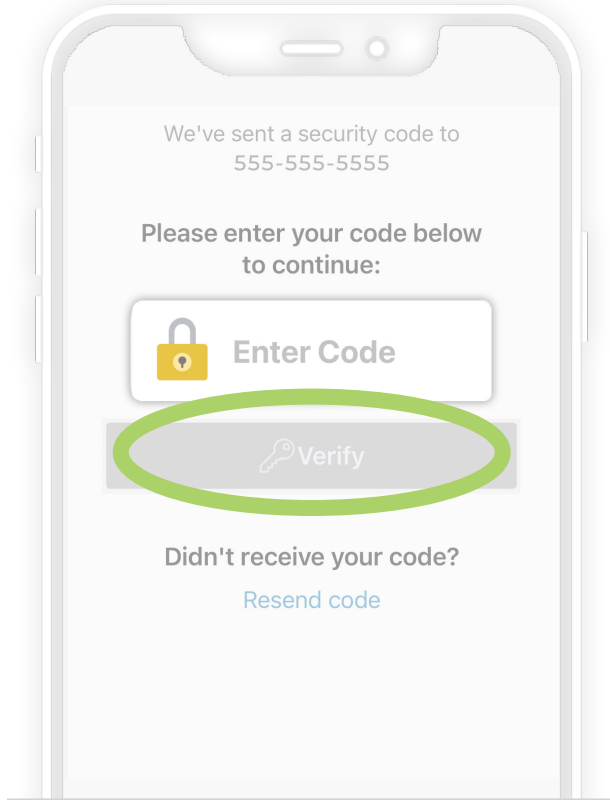


- 4** Elija recibir su código de seguridad de un solo uso por correo **electrónico o mensaje de texto**. Nota: Recibir su código por mensaje de texto suele ser la opción más rápida.

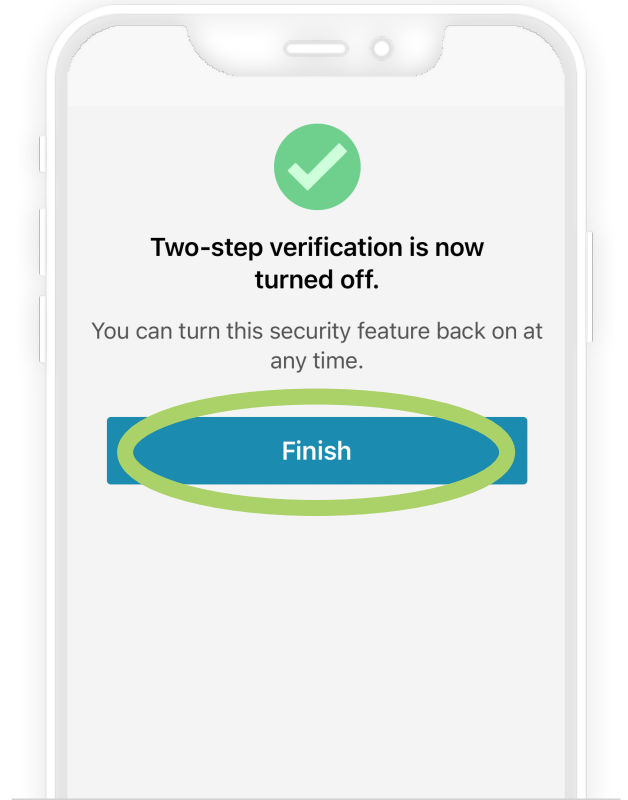


5 Introduzca el código y toque **Verify (Verificar)**.

Nota: Si no recibe su código dentro de unos minutos, seleccione Resend code (Reenviar código) y vuelva a verificar su correo electrónico o mensajes de texto nuevamente. También puede intentar recibir su código a través del otro método de verificación.



6 Una vez que verifiquemos su identidad, se desactivará la verificación en dos pasos.



X2020052ssp Brand (3/24) ©AAH

Para saber más, visite aah.org/livewell/faq



Descargue la aplicación LiveWell u obtenga más información en aah.org/livewell



Equipo de apoyo de LiveWell al 855-624-9366

