

HAGA VIRTUALMENTE TODO POR SU SALUD

LiveWell

Cómo iniciar una visita en video desde su computadora

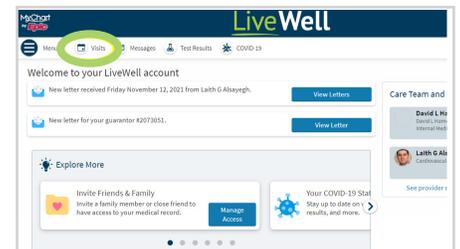
Una visita en video es una forma segura y conveniente de recibir atención de su proveedor de atención primaria, un especialista o equipo de atención.

Antes de empezar una visita en video, necesita tener la aplicación Zoom de video conferencias. Para descargarla, escriba zoom.us/test en el navegador y siga las instrucciones.

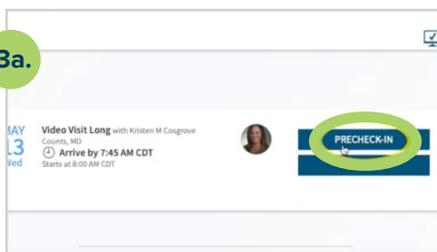
1 Ingrese a su cuenta LiveWell.



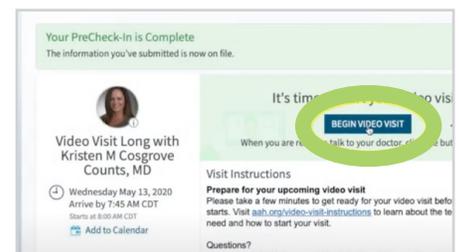
2 Haga clic en **Visits**, luego **Appointments and Visits**.



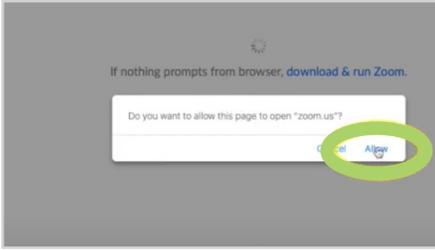
3 Regístrese:
a. Encuentre la cita para su visita en video y haga clic en **PreCheck-in**.
b. Complete el breve cuestionario, revise y firme electrónicamente los documentos, y actualice o confirme su información de nuestros archivos.



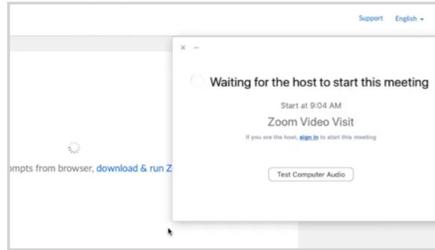
4 Haga clic en **Begin Video Visit**.



5 Haga clic en **Allow** para abrir Zoom.



6 Su visita en video empezará tan pronto como el proveedor se una a la sesión. Mantenga abierta la sesión hasta que vea a su proveedor en la pantalla.



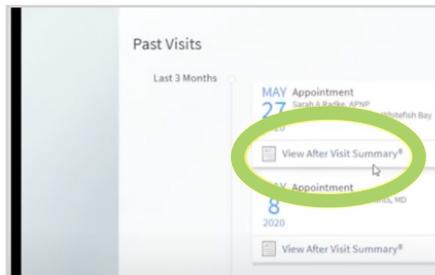
7 En la visita, el proveedor podría revisar su historia médica, medicamentos, signos vitales y síntomas, y ofrecerle un diagnóstico y un plan de tratamiento.



8 Cuando termine, haga clic en **End Meeting**.



9 Encuentre un resumen de su visita, las órdenes de análisis y otra información de seguimiento en su cuenta de LiveWell.



¿Tiene más preguntas? • Vea las Preguntas Frecuentes en aah.org/videovisitsfaq

X2020052msp (3/24) ©AH

Vea los siguientes videos con todas las instrucciones para estar preparado para su visita en video

- Para visita en video con **Quick Care**: aah.org/quick-care-video-visit-instructions
- Para visita en video con su proveedor de atención primaria, especialista o equipo de atención: aah.org/videovisitainstructions



Use su teléfono para escanear el código QR y descargar la aplicación **LiveWell**.  

Equipo de apoyo de LiveWell al 855-624-9366

