

Políticas de pago y expectativas

Bienvenido

¡Bienvenido a Advocate Medical Group! Sabemos que tiene una elección cuando se trata de los médicos que satisfacen las necesidades de atención médica suyas y de su familia, y valoramos la confianza que ha depositado en nosotros al elegimos para ocuparnos de su atención. Es nuestro objetivo brindarle una excelente atención y facilitarle lo más posible los temas relacionados con el pago de los servicios de atención médica. Este folleto detalla lo que usted puede esperar que Advocate Medical Group haga a fin de facilitarle el pago del seguro para los servicios proporcionados además de nuestras expectativas con respecto a usted para la parte del pago que es su responsabilidad.

Lo que puede esperar de nosotros

Aceptamos muchos planes de seguro que actualmente se ofrecen en el área de Chicago. A modo de cortesía para usted, Advocate Medical Group:

- Enviará reclamaciones en su nombre directamente a su compañía de seguros para el pago adecuado.
- Le proporcionará a usted información sobre saldos adeudados a Advocate Medical Group una vez que se hayan realizado todos los pagos del seguro.
- Le proporcionará un estado de cuenta todos los meses con el saldo que usted adeuda.

Qué esperamos de usted

Advocate Medical Group espera lo siguiente de sus pacientes al brindarle servicios:

- El paciente será responsable de cualquier copago, deducible o servicio no cubierto y de cualquier saldo anterior al momento del servicio. Esto incluye montos negados o no cubiertos por el plan de seguro del paciente.
- A los pacientes de Medicare se les pedirá que firmen una Notificación por adelantado de beneficiario (Advance Beneficiary Notice, ABN) respecto de los servicios no cubiertos, lo que nos permite facturarle directamente estos servicios no cubiertos.
- Antes de recibir el servicio de Advocate Medical Group, el paciente obtendrá autorizaciones previas o derivaciones requeridas por la compañía de seguros del paciente. Consulte su plan de seguro para conocer las pautas de autorización previa.
- Se espera que los pacientes que pagan por cuenta propia realicen los arreglos de pago en el momento en que se proveen los servicios.

- Los pacientes con saldos que no se hayan pagado después de tres estados mensuales serán derivados a una agencia de cobros autorizada y pueden estar sujetos a la política de restricciones de citas de Advocate Medical Group.
- Los pacientes notificarán al consultorio sobre una cancelación o incapacidad para concurrir a las citas dentro de las 24 horas para evitar un cargo.

Pago de servicios

El pago de servicios se puede realizar de la siguiente manera:

- Advocate Medical Group aceptará efectivo, cheques*, telecheques, Visa, MasterCard y Discover.
- Advocate Medical Group tiene un plan de presupuesto disponible para los pacientes. El plan exige un pago en el momento del servicio con un saldo restante a pagar durante no más de un período de tres a seis meses.

Otra asistencia financiera

Advocate Medical Group es parte de Advocate Health Care. Como una organización basada en la fe, nos complace ayudar a aquellos que lo necesitan. Si tiene dificultades financieras, avísenos. Un asesor financiero puede conversar sobre las alternativas de pago disponibles para usted, incluidos pagos extendidos, programas gubernamentales o el programa de asistencia financiera de Advocate Health Care. Para solicitar programas gubernamentales o de asistencia financiera de Advocate Health Care, se requiere cierta información personal y financiera.

- Los programas de asistencia financiera de Advocate Health Care están disponibles para aquellos pacientes que cumplan con ciertas pautas de ingresos y activos. Puede pedir una Solicitud de asistencia financiera en la institución donde recibe atención médica si lo desea.

Preguntas

Si tiene alguna pregunta con respecto a nuestras políticas de pago y expectativas, diríjase al asesor financiero en el consultorio de su médico o llame a nuestro departamento de servicio al cliente de cuentas de pacientes al teléfono 847-390-5900.

**Nota: los cheques devueltos estarán sujetos a un cargo de procesamiento de \$25,00.*