



Advocate Medical Group

Tomorrow starts today.

إشعار

حقوقك بموجب المادة 1557 من قانون الرعاية الطبية بأسعار معقولة

تلتزم Advocate Medical Group (AMG) بالقوانين الاتحادية السارية للحقوق المدنية وهي لا تميّز أحدًا على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس. Advocate Medical Group لا تستبعد الأشخاص أو تتعامل معهم بنحو مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس.

تقدم Advocate Medical Group المساعدة اللغوية والخدمات مجانًا للمرضى/الأفراد الأسرة/الممرافقين الذين لا تكون اللغة الإنجليزية هي لغتهم الأساسية أو من ذوي الإعاقة:

- مترجمين مؤهلين؛
- معلومات مكتوبة بلغات أخرى؛ و
- معلومات مقدمة في أشكال أخرى (المطبوعات الكبيرة، والصوت، والأشكال الإلكترونية، وغيرها).

إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمات، اتصل بموظف في Advocate Medical Group أو المدير الطبي للموقع.

إذا كنت تعتقد أن Advocate Medical Group فشلت في توفير هذه الخدمات أو ميّزتك بطريقة أو بأخرى على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس، يمكنك تقديم شكوى إلى قسم الشؤون الطبية والنوعية Advocate Medical Group Clinical Integration and Quality Department الموجود في العنوان: 8550 West Bryn Mawr, 3rd Floor, Chicago, IL 60631؛ رقم الهاتف: 773.295.3101. ورقم المقسم: 711. تستطيع تقديم الشكوى شخصيًا أو عن طريق البريد، إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم الشكوى، يتوفر موظف في Advocate Medical Group لمساعدتك.

يمكنك أيضا تقديم شكوى الحقوق المدنية إلى وزارة الصحة والخدمات الإنسانية U.S. Department of Health and Human Services، مكتب الحقوق المدنية Office for Civil Rights، إلكترونيا عن طريق بوابة مكتب الشكاوى المتعلقة بالحقوق المدنية Office for Civil Rights Complaint Portal، وهي متاحة في الرابط: <http://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو عن طريق البريد أو الهاتف على العنوان التالي: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-868-1019, 800-537-7697 (TDD). تتوفر استمارات الشكاوى في الرابط: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>