



Advocate Medical Group

Tomorrow starts today.

INFORMACJA

Twoje prawa na podstawie Części 1557 ustawy o przystępnej opiece zdrowotnej (Affordable Care Act)

Advocate Medical Group (AMG) postępuje zgodnie z obowiązującymi federalnymi przepisami dotyczącymi praw obywatelskich i nie dyskryminuje ludzi w zależności od rasy, koloru skóry, narodowości, wieku, niepełnosprawności lub płci. AMG nie wyklucza ludzi ani nie traktuje ich odmiennie z powodu ich rasy, koloru skóry, narodowości, wieku, niepełnosprawności lub płci.

Advocate Medical Group zapewnia pomoc i usługi językowe bez żadnych opłat pacjentom/członkom rodziny/osobom towarzyszącym, których językiem ojczystym nie jest język angielski i (lub) którzy są niepełnosprawni:

- wykwalifikowani tłumacze;
- pisemne informacje w innych językach oraz
- informacje w innych formatach (duży druk, wersje dźwiękowe, formaty elektroniczne, inne).

Jeśli potrzebujesz tych usług, skontaktuj się z pracownikiem AMG lub kierownikiem danej instytucji.

Jeśli uważasz, że AMG nie zapewnił tych usług lub w inny sposób dyskryminował Cię ze względu na rasę, kolor skóry, narodowość, wiek, niepełnosprawność lub płeć, złóż skargę do AMG Clinical Integration and Quality Department, z siedzibą pod adresem: 8550 West Bryn Mawr, 3rd Floor, Chicago, IL 60631; numer telefonu: 773.295.3101; i numer przekaźnika: 711. Skargę można złożyć osobiście bądź przesłać zwykłą pocztą. Jeśli potrzebujesz pomocy w złożeniu skargi, uzyskasz pomoc pracownika AMG.

Można również złożyć skargę dotyczącą praw obywatelskich do amerykańskiego Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights w formie elektronicznej z portalu Office for Civil Rights Complaint <http://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> lub pocztą bądź telefonicznie: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-868-1019, 800-537-7697 (TDD). Formularze skarg są dostępne na stronie: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.