



Advocate Medical Group
Tomorrow starts today.

AVISO

Sus derechos según la Sección 1557 de la Ley de Cuidado de Salud Asequible

Advocate Medical Group (AMG) cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. AMG no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Advocate Medical Group proporciona asistencia y servicios de idiomas sin costo alguno para los pacientes/familiares/acompañantes cuya lengua materna no es el inglés y/o tienen una discapacidad:

- Intérpretes calificados;
- Información escrita en otros idiomas; e
- Información proporcionada en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos y otros).

Si necesita estos servicios, comuníquese con un asociado de AMG o con el administrador del centro médico.

Si usted considera que AMG ha fallado en proporcionarle estos servicios o le ha discriminado de alguna manera basándose en raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja con el Departamento de Integración Clínica y Calidad de AMG (AMG Clinical Integration and Quality Department), ubicado en 8550 West Bryn Mawr, 3rd Floor, Chicago, IL 60631; Número de teléfono: 773.295.3101; y número de TTY/retransmisión: 711. Usted puede presentar una queja en persona o por correo. Si necesita ayuda para presentar una queja, un asociado de AMG está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU., la Oficina de Derechos Civiles, por vía electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <http://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correo o por teléfono en: Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU., 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-868-1019, 800-537-7697 (TDD). Los formularios de quejas están disponibles en: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.