



Prawa i obowiązki pacjentów Advocate Health Care

Jako pacjent szpitala Advocate Health Care masz prawo:

1. Do opieki zdrowotnej, która odpowiada Twoim potrzebom fizycznym, psychicznym oraz duchowym.
2. Do opieki pełnej szacunku dla Twojej godności, wartości i przekonań, prywatności i bezpieczeństwa.
3. Do opieki wolnej od nadużyć, zaniedbań oraz wszelkich form dyskryminacji.
4. Do opieki duszpasterskiej.
5. Do tego, abyśmy porozumiewali się z Tobą w sposób przystępny i zrozumiały.
6. Do znajomości z nazwiska i imienia osób odpowiedzialnych za opiekę nad Tobą.
7. Do informacji niezbędnych do podjęcia świadomych decyzji dotyczących leczenia; do udziału w planowaniu leczenia, oraz do wyrażenia zgody lub odmowy na leczenie.
8. Wyboru osób zaangażowanych w opiekę nad Tobą.
9. Do rzetelnej i zrozumiałej informacji o Twoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, rokowaniach i postępach w leczeniu.
10. Do ustalenia razem z nami przyszłych świadczeń zdrowotnych, abyśmy mogli uszanować Twoje życzenia nawet wtedy, gdy nie będziesz w stanie podjąć takich decyzji osobiście.
11. Do poufnego traktowania wszelkich informacji personalnych i medycznych na Twój temat, jak opisano w broszurze *Ochrona danych*.
12. Wiedzieć, kiedy informacje na Twój temat muszą zostać udostępnione osobom trzecim.
13. Do tego, aby Twój lekarz oraz inna wskazana przez Ciebie osoba została bezzwłocznie powiadomiona o Twojej hospitalizacji.
14. Do oceny bólu, który odczuwasz, i pomocy przy opracowaniu planu jego łagodzenia.
15. Do obecności podczas Twojego pobytu w szpitalu osoby przez Ciebie wskazanej; do odwiedzin przez osoby przez Ciebie wskazane, chyba, że jest to niemożliwe ze względu na zdrowie lub bezpieczeństwo Twoje lub innych osób; oraz do kontaktowania się z innymi osobami poza szpitalem.
16. Do pomocy przy przygotowaniu się do wypisu ze szpitala.
17. Do uzyskania, w razie potrzeby, informacji dotyczących świadczeń ochronnych dla pacjenta i rodziny.
18. Nie przebywać w odosobnieniu ani nie mieć skrupowanych ruchów, chyba, że jest to konieczne dla bezpieczeństwa Twojego lub innych osób.
19. Uzyskać od działu finansowego wyjaśnienia co do opłat, rachunków oraz możliwości uzyskania w razie potrzeby pomocy finansowej.
20. Składać zażalenia oraz wnioski na temat opieki w szpitalu i otrzymać na nie szybką odpowiedź.
 - Aby złożyć zażalenia lub wnioski prosimy o kontakt z *Działem relacji z pacjentami*.
 - Można skontaktować się również z Ministerstwem Zdrowia Stanu Illinois pod numerem (800) 252-4343 lub (800) 547-0466 (TTY).
 - Z Komisją Mieszaną można skontaktować się pod numerem (800) 994-6610.
21. Otrzymania pełnych informacji oraz wyrażenia zgody lub odmowy, jeżeli w trakcie leczenia szpital zamierza wykonywać czynności.

Jako pacjent szpitala Advocate Health Care masz obowiązek:

1. Udzielać personelowi medycznemu prawidłowych informacji o zdrowiu swoim i rodziny.
2. Stosować się do uzgodnionego planu leczenia.
3. Zadawać pytania, jeśli czegoś nie rozumiesz.
4. Szanować godność, prywatności i bezpieczeństwo innych.
5. Poinformować nas, jeżeli chcesz skorzystać z usług innego lekarza, opiekuna lub ośrodka.
6. Pokryć tę część kosztów pobytu i leczenia w szpitalu, za którą odpowiadasz. Poinformować nas, jeśli potrzebujesz pomocy z zapłaceniem rachunku, i w razie potrzeby razem ze szpitalem starać się o uzyskanie pomocy finansowej. Więcej informacji na ten temat w broszurze *Płatności i pomoc finansowa*.



Advocate Health Care

Inspiring medicine. Changing lives.



Aby uzyskać dalsze informacje na temat praw i obowiązków pacjenta, poproś swojego lekarza lub pielęgniarkę o broszurę: **Prawa i obowiązki pacjenta - informacje dodatkowe**